



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক

এবং

সিনিয়র সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২০ - জুন ৩০, ২০২১

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি	১৪
সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা	১৫

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ

কর্মসংস্থানের উদ্দেশ্যে ১৯০৬৩ জনকে ২৮৬ কোটি টাকা ঋণ বিতরণ করা হয়েছে এবং বিতরণকৃত ঋণের বিপরীতে ২১৯ কোটি টাকা আদায় করা হয়েছে। এই সেবা সম্প্রসারণের লক্ষ্যে নতুন ০৯টি শাখা খোলার ফলে বর্তমানে মোট শাখার সংখ্যা ৬৩ টিতে উন্নীত হয়েছে। ০১ জানুয়ারি, ২০১৪ থেকে ব্যাংকের প্রতিটি শাখায় অটোমেশন বা অনলাইন ব্যাংকিং চালুর মাধ্যমে গ্রাহকদের সেবা প্রদান করা হচ্ছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

শ্রেণিকৃত ঋণ, ব্যাংকিং সেবা বঞ্চিত জনগোষ্ঠী, গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও তথ্যপ্রযুক্তি ব্যবহারে সীমাবদ্ধতা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

অধিক পরিমাণে ভালো ঋণ প্রদানের পাশাপাশি শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়ের পরিমাণ বাড়ানো, ব্যাংকের সেবা জনগণের দোরগোড়ায় পৌঁছে দেয়া, পর্যায়ক্রমে সকল জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে ব্যাংকের শাখা খোলা এবং শাখাসমূহকে অটোমেশনের আওতায় আনার কার্যক্রম বাস্তবায়ন।

২০২০-২১ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- বিদেশ গমনেচ্ছুক কর্মীদের মধ্যে ২৩০ কোটি টাকা ঋণ বিতরণ;
- অশ্রেণিকৃত ঋণের মধ্যে ৮০ কোটি টাকা আদায়;
- শ্রেণিকৃত ঋণের মধ্যে ৫ কোটি টাকা আদায়;
- নতুন ১৫ টি শাখা খোলা;
- নতুন ১৫ টি শাখাকে অটোমেশনের আওতায় আনা;
- অনিষ্পন্ন মামলার ৩০% নিষ্পন্ন করা।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক

এবং

সিনিয়র সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২০ সালের জুলাই মাসের ২৯ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

নিরাপদ অভিবাসন নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংককে আস্থার প্রতীক হিসেবে প্রতিষ্ঠাকরণ।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

তথ্য প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে ব্যয় সাশ্রয়ী পন্থায় নিরাপদে ও দ্রুততার সঙ্গে বিদেশ থেকে রেমিট্যান্স প্রেরণে সহায়তা প্রদান এবং বিদেশগামী ও বিদেশ ফেরত কর্মীদের সহজ শর্তে স্বল্পসময়ে 'অভিবাসন ঋণ' ও 'পুনর্বাসন ঋণ' প্রদান।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. ঋণ ব্যবস্থাপনায় দক্ষতা বৃদ্ধি
২. কার্যক্রমে উৎকর্ষতা বৃদ্ধি
৩. প্রশাসনিক ও আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ
২. কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি
৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. ঋণ বিতরণ;
২. অশ্রেণিকৃত ঋণ আদায়;
৩. শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়;
৪. নতুন শাখা খোলা;
৫. শাখা অটোমেশনকরণ;
৬. অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ
৭. বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ
৮. মামলা নিষ্পত্তির হার বৃদ্ধি
৯. ব্যবসা সহজীকরণ এবং ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২১-২০২২	২০২২-২০২৩		
[১] কর্মসংস্থান সৃজন	[১.১] দেশে ও প্রবাসে কর্মসংস্থান সৃজিত	সংখ্যা	৫৫৮৯	৬৩৩৮	৮০০০	৮০০০	৮৫০০	প্রশাসন মহাবিভাগ ও সংশ্লিষ্ট বিভাগ	বার্ষিক প্রতিবেদন

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] ঋণ ব্যবস্থাপনায় দক্ষতা বৃদ্ধি	৪০	[১.১] ঋণ বিতরণ	[১.১.১] বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	২০	১০৫.৪৯	১০৮.৮৮	২৩০	১৭৫	১৪০	১০০	৮০	২৩০	২৫০
		[১.২] অশ্রেণিকৃত ঋণ আদায়	[১.২.১] আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	১০	৭৪.৮২	৬৭	৮০	৭০	৬৫	৬০	৫৫	১২০	১৫০
		[১.৩] শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়	[১.৩.১] আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	১০	২২.৯২	৫.৮৯	৫	৪	৩	২	১	৮	১০
[২] কার্যক্রমে উৎকর্ষতা বৃদ্ধি	২০	[২.১] নতুন শাখা চালুকরণ	[২.১.১] নতুন শাখার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৯	০	০	১৫	১০	০৮	০৫	০২	১৫	২৫
		[২.২] শাখা অটোমেশন	[২.২.১] অটোমেশনকৃত শাখার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৯	০	০	১৫	১০	০৮	০৫	০২	১৫	২৫
		[২.৩] ব্যবসা সহজীকরণ এবং ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ।	[২.৩.১] ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) চালুকৃত শাখা/অফিস	সমষ্টি	সংখ্যা	২				৫	৪	৩	২	১	১৫
[৩] প্রশাসনিক ও আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ	১৫	[৩.১] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৩.১.১] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তির হার	গড়	%	৫	৫১	৬০	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	৬৫	৭০
		[৩.২] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৩.২.১] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তির হার	গড়	%	৫	৪৯	১০০	৫৫	৪০	৩৫	২৫	১৫	৬০	৭০
		[৩.৩] মামলা নিষ্পত্তির হার বৃদ্ধি	[৩.৩.১] মামলা নিষ্পত্তির হার	গড়	%	৫	১০	৩০	১৩	১০	০৮	০৫	০৩	৩০	৩৫

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১০	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন	[১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৪	৪	৪				৪	৪	
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১২	১২	১২	১১				১২	১২
		[১.২] শুদ্ধাচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময়	[১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৪	৪	৪	৩	২			৪	৪
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৩	৪	৪	৩	২			৪	৪
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	[১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৪	৪	৪	৩	২			৪	৪
		[১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৪	৪	৪	৩				৪	৪

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৯	[২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন	[২.১.১] ই-নথিতে নোট নিষ্পত্তিকৃত	সমষ্টি	%	২	০	০	৮০	৭০	৬০		৭০	৮০	
		[২.২] ডিজিটাল সেবা চালুকরণ	[২.২.১] একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	২	১০-০১-২০১৯		১৫.০২.২১	১৫.০৩.২১	১৫.০৪.২১	১৫.০৫.২১	১৫-০২-২০২২	১৫-০১-২০২৩	
		[২.৩] সেবা সহজিকরণ	[২.৩.১] একটি সহজিকৃত সেবা অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	তারিখ	তারিখ	২			২৫.০২.২১	২৫.০৩.২১	২৫.০৪.২১	২৫.০৫.২১	২৪-০২-২০২২	২৩-০২-২০২৩	
		[২.৪] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৪.১] প্রত্যেক কর্মচারির জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সমষ্টি	জনঘন্টা	১	৮০	২৬	৫০	৪০	৩০	২০		৫০	৫০
			[২.৪.২] ১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	জনঘন্টা	১	৩		৫	৪				৫	৫
[২.৫] এপিএ বাস্তবায়নে প্রনোদনা প্রদান	[২.৫.১] ন্যূনতম একটি আওতাধীন দপ্তর/ একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রনোদনা প্রদানকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১		১					১	১		

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ																
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	সমষ্টি	%	১			১০০	৯০	৮০			১০০	১০০	
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) /বাজেট বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	%	২	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০			১০০	১০০	
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় উপস্থাপনের জন্য মন্ত্রণালয়ে প্রস্তাব প্রেরিত	ক্রমপূঞ্জিত	%	১	৬০			৮০	৭০	৬০	৫০		৮০	৮০
			[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	ক্রমপূঞ্জিত	%	১	৫৫	৫২.৪৭		৫০	৪০	৩০	২৫		৫০	৫০
		[৩.৪] স্বাবর ও অস্বাবর সম্পত্তির তালিকা প্রস্তুত ও হালনাগাদকরণ	[৩.৪.১] স্বাবর ও অস্বাবর সম্পত্তির তালিকা প্রস্তুতকৃত এবং হালনাগাদকৃত	তারিখ	তারিখ	১				১৫.১২.২০	১৪.০১.২১	১৫.০২.২১			১৫-১২-২০২১	১৫-১২-২০২২

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, সিনিয়র সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়-এর নিকট
অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সিনিয়র সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয় হিসাবে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক-এর
নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

ব্যবস্থাপনা পরিচালক
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক

২৭.০৭.২০২০

তারিখ

সিনিয়র সচিব
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়

২৭/৭/২০২০

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	FID	Financial Institute Division
২	MoF	Ministry of Finance
৩	PI	Performance Indicator.
৪	FY	Financial Year
৫	E-Filing	Electronic Filing

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকের বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	উপাত্ত সূত্র
[১.১] ঋণ বিতরণ	[১.১.১] বিতরণকৃত ঋণ	২০২০-২১ অর্থ বছরে ৮০০০ জনকে ২৩০ কোটি টাকা ঋণ বিতরণ	ঋণ ও অগ্রীম বিভাগ		
[১.২] অশ্রেণিকৃত ঋণ আদায়	[১.২.১] আদায়কৃত ঋণ	২০২০-২১ অর্থ বছরে অশ্রেণিকৃত ঋণ হতে ৮০ কোটি টাকা ঋণ আদায়	ঋণ আদায় ও আইন বিভাগ		
[১.৩] শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়	[১.৩.১] আদায়কৃত ঋণ	২০২০-২১ অর্থ বছরে শ্রেণিকৃত ঋণ হতে ৫ কোটি টাকা ঋণ আদায়	ঋণ আদায় ও আইন বিভাগ		
[২.১] নতুন শাখা চালুকরণ	[২.১.১] নতুন শাখার সংখ্যা	২০২০-২১ অর্থ বছরে নতুন আরো ১৫ টি শাখা খোলা	শাখা নিয়ন্ত্রন ও উন্নয়ন বিভাগ		
[২.২] শাখা অটোমেশন	[২.২.১] অটোমেশনকৃত শাখার সংখ্যা	২০২০-২১ অর্থ বছরে ১৫ টি শাখাকে অটোমেশনের আওতায় আনা	আইটি বিভাগ		
[২.৩] ব্যবসা সহজীকরণ এবং ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ।	[২.৩.১] ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) চালুকৃত শাখা/অফিস	সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক ব্যবসা সহজীকরণ এবং ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগের নিমিত্তে ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) সম্বলিত শাখা চালুকরণ।	শাখা নিয়ন্ত্রন ও উন্নয়ন বিভাগ		
[৩.১] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৩.১.১] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তির হার	২০২০-২১ অর্থবছরে অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তির ৬০% নিষ্পন্ন করা	অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা ও পরিদর্শন বিভাগ		
[৩.২] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৩.২.১] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তির হার	২০২০-২১ অর্থ বছরে বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তির ৫৫% নিষ্পন্ন করা।	অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা ও পরিদর্শন বিভাগ		
[৩.৩] মামলা নিষ্পত্তির হার বৃদ্ধি	[৩.৩.১] মামলা নিষ্পত্তির হার	২০২০-২১ অর্থবছরে মোট অনিষ্পন্ন মামলা সমূহের ৩০% নিষ্পন্ন করা।	ঋণ আদায় ও আইন বিভাগ		

সংযোজনী ৩: অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় এর নিকট সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
মন্ত্রণালয় / বিভাগ	আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	নতুন শাখার সংখ্যা	নতুন শাখা খোলার অনুমোদন। প্রস্তাবিত প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক চাকুরি প্রবিধানমালা এবং প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক এর সাংগঠনিক কাঠামো অনুমোদন	প্রবাসী অধ্যুষিত সকল জেলা ও উপজেলা পর্যায়ের দরিদ্র বিদেশগামী ও বিদেশ ফেরত কর্মীদের আর্থিক সহযোগিতার মাধ্যমে কর্মসংস্থানের ব্যবস্থা করার লক্ষ্যে নতুন শাখা খোলা প্রয়োজন। ব্যাংকিং কার্যক্রম সুষ্ঠুভাবে পরিচালনার লক্ষ্যে প্রস্তাবিত প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক কর্মচারী চাকুরী প্রবিধানমালা এবং সাংগঠনিক কাঠামো অনুমোদনের ভিত্তিতে দ্রুত বাস্তবায়ন প্রয়োজন। ব্যাংকের সার্বিক কার্যক্রম সুচারুরূপে সম্পাদনের নিমিত্ত আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগের সর্বোচ্চ সহযোগিতা অত্যাবশ্যিক।	উল্লেখিত বিষয়সমূহ বাস্তবায়ন না হলে অত্র ব্যাংক সৃষ্টির উদ্দেশ্য পূরণে ব্যাঘাত ঘটবে।
অন্যান্য	বাংলাদেশ ব্যাংক	নতুন শাখার সংখ্যা	শাখা খোলার অনুমোদন, দ্রুত সময়ের মধ্যে জনবল নিয়োগ প্রদান করা এবং ব্যাংকিং কার্যক্রমে রেমিট্যান্স আহরণের লক্ষ্যে নস্ট্রো একাউন্ট খোলার সহযোগিতা প্রদান।	প্রবাসী অধ্যুষিত সকল জেলা ও উপজেলা পর্যায়ের বিদেশগামী ও বিদেশফেরত কর্মীদের আর্থিক সহযোগিতার মাধ্যমে কর্মসংস্থান সৃষ্টির লক্ষ্যে শাখা খোলা প্রয়োজন। বর্তমানে ব্যাংকের জনবল ঘাটতি রয়েছে তাই ব্যাংকিং কার্যক্রম সেবা দ্রুত সময়ের মধ্যে প্রদানের লক্ষ্যে জনবল নিয়োগ জরুরি। অত্র ব্যাংকের উদ্দেশ্য বাস্তবায়নের লক্ষ্যে সহজশর্তে রেমিট্যান্স আহরণ করার লক্ষ্যে নস্ট্রো একাউন্ট খোলা আবশ্যিক।	নতুন শাখা খোলার অনুমোদন না পেলে উল্লেখিত বিষয়সমূহ বাস্তবায়ন না হলে হতদরিদ্র বিদেশগামী ও বিদেশফেরত কর্মীদের চাহিদা মোতাবেক সেবা প্রদান করা কষ্টসাধ্য এবং অত্র ব্যাংক সৃষ্টির উদ্দেশ্য পূরণে ব্যাঘাত ঘটবে।