



# প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক

দেশে ও প্রবাসে, আপনারই পাশে

প্রধান কার্যালয়, ঢাকা

প্রবাসী কল্যাণ ভবন, ৭১-৭২, পুরাতন এ্যালিফেন্ট রোড,  
ইস্কাটন, ঢাকা website: www.pkb.gov.bd

নং ৫৩.১৬.২৬৬৬.৯৯৯.০৬.০০২.২৩-১০১৬

তারিখঃ ২৮.০২.২০২৩ খ্রিঃ

অফিস আদেশ

প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংকের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) এর উন্নয়ন, পরিবর্তন, পরিবর্ধন, সংযোজন, হালনাগাদকরণ ও সিটিজেন্স চার্টার বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণের জন্য ০৫.১২.২০২২ তারিখের ৫৩.১৬.২৬৬৬.৯৯৯.০১.২২-৯১৫ সংখ্যক স্মারকমূলে গঠিত কমিটি নিম্নোক্তভাবে পুনর্গঠন করা হলোঃ

ক্রম	নাম/পদবী ও কর্মস্থল	কমিটিতে অবস্থান
১.	জনাব মোহাম্মদ মফিজুল ইসলাম, উপমহাব্যবস্থাপক ও বিভাগীয় প্রধান শাখা পরিচালন, নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন ডিপার্টমেন্ট	সভাপতি ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
২.	জনাব মোঃ হারুন অর রশীদ, উপমহাব্যবস্থাপক ও বিভাগীয় প্রধান সাধারণ সেবা এন্ড ইঞ্জিনিয়ারিং ডিপার্টমেন্ট	সদস্য
৩.	জনাব মোঃ শাহাদাত হোসেন, সহকারী মহাব্যবস্থাপক শাখা পরিচালন, নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন ডিপার্টমেন্ট	সদস্য
৪.	জনাব মোহাম্মদ মাসুদুর রহমান, এসপিও/সেল প্রধান ঋণ ও অগ্রীম ডিপার্টমেন্ট	সদস্য
৫.	জনাব মোঃ ফরহাদ হোসেন, এসপিও/সেল প্রধান শাখা পরিচালন, নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন ডিপার্টমেন্ট	সদস্য ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
৬.	শেখ কামাল পাশা, প্রিন্সিপাল অফিসার সাধারণ সেবা এন্ড ইঞ্জিনিয়ারিং ডিপার্টমেন্ট	সদস্য
৭.	জনাব ফাতেমা তুজ জোহরা, সিনিয়র অফিসার শাখা পরিচালন, নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবসা উন্নয়ন ডিপার্টমেন্ট	সদস্য সচিব

২.০ কমিটির কার্যপরিধি নিম্নরূপঃ

- এ ব্যাংকের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) এর উন্নয়ন, পরিবর্তন, পরিবর্ধন, সংযোজন, হালনাগাদকরণ;
- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভার আয়োজন;
- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ওয়েবসাইটে নিয়মিত/ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ;
- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের অগ্রগতি প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগে প্রেরণ;
- সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন;
- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে কর্মকর্তাদের কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনারের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ; এবং
- কমিটি নিয়মিত সভায় মিলিত হবে ও সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করবে। কমিটির যে কোন ৩ (তিন) জন সদস্যের উপস্থিতিতে কোরাম পূর্ণ হবে এবং সভাপতির অনুপস্থিতিতে জ্যেষ্ঠ সদস্য সভাপতির দায়িত্ব পালন করবেন।

৩.০ কমিটি প্রয়োজনে নতুন সদস্য কো-অপ্ট করতে পারবে।

(মোহাম্মদ মফিজুল ইসলাম)

উপমহাব্যবস্থাপক

এবং সভাপতি ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা  
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি।

সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাবৃন্দ  
প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক।

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়): সদয় জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে-

- মহাব্যবস্থাপক, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা;
- বিভাগীয় প্রধান/সহকারী মহাব্যবস্থাপক/সেল প্রধান (সকল), প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা;
- ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের একান্ত সচিব, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা  
(ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্যে);
- উপব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের একান্ত সচিব, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা  
(উপব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্যে);
- প্রোগ্রামার/সিনিয়র অফিসার/সহকারী প্রোগ্রামার, আইটি সিস্টেমস/আইটি অপারেশনস ডিপার্টমেন্ট, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
- শাখা ব্যবস্থাপক (সকল), প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক;
- অফিস কপি।